

# بيان الخصوصية

تاريخ آخر تحديث: 11 نوفمبر 2020

ترغب شركة Nouryon Chemicals Holding B.V. والشركات التابعة لها (يُشار إليهم مجتمعين باسم "شركة Nouryon") في تعريفك بكيفية قيامنا بجمع المعلومات واستخدامها والكشف عنها. يصف بيان الخصوصية هذا ممارساتنا فيما يتعلق بالمعلومات التي نقوم بمعالجتها من خلال:

- المواقع الإلكترونية التي نشغلها ("المواقع الإلكترونية")؛
- قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال [LinkedIn](#) ، و [Facebook](#) و [YouTube](#) و [Twitter](#)) ("مواقع التواصل الاجتماعي")؛
- رسائل البريد الإلكتروني بتنسيق HTML التي نرسلها إليك والتي ترتبط ببيان الخصوصية هذا أو المراسلات الأخرى معك؛ و
- التعاملات التجارية غير المتصلة بالإنترنت التي قد تتم بينك، بما في ذلك عملائنا أو موردينا أو شركاء العمل الآخرين أو غيرهم، وبيننا.

ونشير إلى المواقع الإلكترونية وصفحات مواقع التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني والتعاملات التجارية غير المتصلة بالإنترنت مجتمعة باسم "الخدمات".

"المعلومات الشخصية" هي المعلومات التي تحدد هويتك كفرد أو تتعلق بفرد يمكن تحديد هويته. تجمع الخدمات المعلومات الشخصية، بما في ذلك:

- الاسم
- العنوان البريدي
- رقم الهاتف
- عنوان البريد الإلكتروني
- المعلومات التي تختار تقديمها من خلال اتصالاتك مع Nouryon
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) (قد نقوم أيضاً باستنتاج موقعك التقريبي من عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك)
- معرف المستخدم

## جمع المعلومات الشخصية

نحن ومقدمو الخدمات لدينا نجمع المعلومات الشخصية بطرق مختلفة، بما في ذلك:

- الخدمات.
  - نقوم بجمع المعلومات الشخصية من خلال استخدامك للخدمات، على سبيل المثال، عندما تشترك في البيانات الإعلامية الخاصة بنا، أو تتصل بنا، أو تسجل في مؤتمر، أو تحضر إحدى فعالياتنا، أو تشارك في استطلاع عبر الإنترنت، أو تقدم طلباً عبر الهاتف، أو تُجري عملية شراء، أو ترسل رسالة عبر إحدى قنواتنا على مواقع التواصل الاجتماعي.

## • مصادر أخرى.

- نتلقى معلوماتك الشخصية من مصادر أخرى، على سبيل المثال:
  - قواعد البيانات المتاحة للجمهور؛
  - شركاء التسويق المشترك، عندما يتشاركون المعلومات معنا.

نجمع المعلومات الشخصية من أجل تقديم الخدمات المطلوبة لك. إذا لم تقدم المعلومات المطلوبة، فقد لا نتمكن من تقديم الخدمات. إذا أفصحت لنا أو لمقدمي الخدمات التابعين لنا عن أي معلومات شخصية تتعلق بأشخاص آخرين فيما يتعلق بالخدمات، فإنك تقر بأن لديك السلطة للقيام بهذا الإفصاح والسماح لنا باستخدام المعلومات وفقاً لبيان الخصوصية هذا.

**المعلومات الشخصية الحساسة:** ما لم نطلبها، نطلب منك عدم إرسال أي معلومات شخصية حساسة أو الإفصاح عنها في سياق الخدمات أو من خلالها أو بخلاف ذلك (تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال، أرقام الضمان الاجتماعي أو المعلومات المتعلقة بالأصل العرقي أو الآراء السياسية أو الدين أو غيرها من المعتقدات أو المعلومات الصحية أو المقاييس الحيوية أو الخصائص الوراثية أو الخلفية الجنائية أو عضوية النقابات التجارية).

### استخدام المعلومات الشخصية

نستخدم نحن ومقدمي الخدمات لدينا المعلومات الشخصية للأغراض التالية:

#### • تقديم الخدمات وتحقيق طلباتك، مثل:

- تمكينك من نشر الرسائل على مواقع التواصل الاجتماعي أو الاتصال بنا عبر مواقعنا الإلكترونية.
- الرد على استفساراتك وتحقيق طلباتك. على سبيل المثال، عندما ترسل إلينا أسئلة أو اقتراحات أو إضافات أو شكاوى أو عندما تطلب عرض أسعار لمنتجاتنا أو معلومات عن خدماتنا.
- إكمال معاملتك والتحقق من معلوماتك وتزويدك بخدمة العملاء ذات الصلة.
- إرسال التحديثات الإدارية، مثل التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام والسياسات الخاصة بنا.

نشارك في هذه الأنشطة لتزويدك بالخدمات و/أو إدارة علاقتنا التعاقدية معك و/أو الامتثال للالتزام قانوني.

#### • تزويدك برسالة إخبارية و/أو مواد تسويقية أخرى وتسهيل المشاركة الاجتماعية.

- إرسال رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالتسويق، مع معلومات عن خدماتنا والمنتجات الجديدة والأخبار الأخرى الخاصة بشركتنا.

نشارك في هذه الأنشطة طالما كان لدينا مصلحة مشروعة.

#### • تحليل المعلومات الشخصية لأغراض تقارير الأعمال

- تحليل تفضيلات مستخدمينا أو التنبؤ بها لإعداد تقارير الاتجاهات المجمعة حول كيفية استخدام المحتوى الرقمي حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.

نقدم خدمات مخصصة بناءً على اهتماماتنا المشروعة

#### • السماح لك بالمشاركة في المؤتمرات والفعاليات الأخرى.

- معالجة تسجيلك في مؤتمر أو حضورك إحدى فعالياتنا.
- استيعاب أي احتياجات خاصة قد تكون لديك عند المشاركة في مؤتمر أو حدث آخر، مثل تفضيلات الوجبات.

نشارك في هذا النشاط لإدارة علاقتنا التعاقدية معك أو بموافقتك.

#### • **تجميع و/أو إخفاء المعلومات الشخصية.**

- يجوز لنا جمع و/أو إخفاء التفاصيل الشخصية في المعلومات بحيث لا تعد معلومات شخصية بعد الآن. نحن نقوم بذلك لإنشاء بيانات أخرى لاستخدامنا، والتي يجوز لنا استخدامها والإفصاح عنها لأي غرض، لأنها لم تعد تحدد هويتك أو هوية أي فرد آخر.

#### • **تحقيق أهداف أعمالنا.**

- بالنسبة لعمليات التدقيق، للتحقق من أن عملياتنا الداخلية تعمل على النحو المقصود ومعالجة المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التعاقدية؛
- لأغراض مراقبة الاحتيال والأمن، على سبيل المثال، الكشف عن الهجمات الإلكترونية أو محاولات ارتكاب سرقة الهوية ومنع ذلك؛
- تحسين أو إصلاح أو صيانة أو تعديل منتجاتنا وخدماتنا الحالية، بالإضافة إلى تنفيذ إجراءات ضمان الجودة والسلامة؛
- لتحديد اتجاهات الاستخدام، على سبيل المثال، فهم أي أجزاء من خدماتنا تحظى باهتمام أكبر من جانب المستخدمين؛ و
- لتشغيل وتوسيع أنشطتنا التجارية، على سبيل المثال، فهم أي أجزاء من خدماتنا تحظى باهتمام أكبر من مستخدمينا حتى نتمكن من تركيز طاقاتنا على تلبية اهتمامات مستخدمينا.

نحن نشارك في هذه الأنشطة لإدارة علاقتنا التعاقدية معك و/أو الامتثال للالتزام قانوني و/أو بناءً على مصلحتنا المشروعة.

#### الأطراف الثالثة

سوف نشارك المعلومات الشخصية مع:

#### • **الشركات التابعة لنا للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا**

- يمكنك الرجوع إلى قائمة الشركات التابعة لنا وموقعها [هنا](#).

#### • **مقدمو خدمات الطرف الثالث لدينا، لتسهيل الخدمات التي يقدمونها لنا.**

- ويمكن أن تشمل هذه الخدمات استضافة المواقع الإلكترونية وتحليل البيانات ومعالجة الدفع وتنفيذ الطلبات وتقديم تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية ذات الصلة وخدمة العملاء وتسليم البريد الإلكتروني والتدقيق والخدمات الأخرى.

#### • **قد تقرر أنت الكشف عن المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة.**

- عن طريق التعليق أو مشاركة المعلومات من قنواتنا على مواقع التواصل الاجتماعي. يُرجى ملاحظة أن أي معلومات تنشرها أو تكشف عنها من خلال هذه الخدمات ستصبح عامة وقد تكون متاحة للمستخدمين الآخرين والجمهور. ومن خلال القيام بذلك، فأنت تفوضنا بتبسيط مشاركة المعلومات، كما أنك تدرك أن استخدام المعلومات المشتركة يخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بموفر موقع التواصل الاجتماعي

نحن كذلك نستخدم معلوماتك الشخصية ونفصح عنها حسب الضرورة أو الملاءمة، وعلى وجه الخصوص عندما يكون لدينا التزام قانوني أو مصلحة مشروعة للقيام بذلك. ويشمل ذلك:

#### • **الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.**

- قد يشمل ذلك قوانين خارج بلد إقامتك.

- **التعاون مع السلطات العامة والحكومية.**
  - الرد على طلب أو تقديم معلومات نعتقد أنها ضرورية أو مناسبة. يمكن أن تشمل هذه السلطات سلطات خارج بلد إقامتك.
- **التعاون مع جهات إنفاذ القانون.**
  - الرد على طلبات وأوامر إنفاذ القانون أو تقديم المعلومات.
- **أسباب قانونية أخرى.**
  - إنفاذ الشروط والأحكام الخاصة بنا؛ و
  - حماية الحقوق أو الخصوصية أو السلامة أو الممتلكات الخاصة بنا و/أو بأي من الشركات التابعة لنا أو الخاصة بك أو بالآخرين.
- **فيما يتعلق بعملية بيع أو معاملة تجارية.**
  - في حالة وجود مصلحة مشروعة في الكشف عن معلوماتك الشخصية أو نقلها إلى طرف ثالث مثلما يكون في عمليات إعادة التنظيم أو الدمج أو البيع أو المشاريع المشتركة أو التنازل أو نقل الملكية أو التصرف بخلاف ذلك في جميع أو أي جزء من أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا (بما في ذلك ما يتصل بأي إفلاس أو إجراءات مماثلة).

#### معلومات أخرى

"معلومات أخرى" هي أي معلومات لا تكشف عن هويتك المحددة أو لا ترتبط بشكل مباشر بفرد يمكن تحديد هويته. تجمع الخدمات معلومات أخرى مثل:

- معلومات المتصفح والجهاز
- المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل والتقنيات الأخرى
- المعلومات الديموغرافية والمعلومات الأخرى التي قدمتها والتي لا تكشف عن هويتك المحددة
- المعلومات التي تم تجميعها بطريقة لم تعد تكشف عن هويتك المحددة

#### جمع المعلومات الأخرى

يجوز لنا ولمقدمي الخدمات لدينا جمع معلومات أخرى بطرق مختلفة، بما في ذلك:

- **متصفحك أو جهازك.**
  - يتم جمع بعض المعلومات من قبل معظم المتصفحات أو تلقائيًا من خلال جهازك، مثل عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC)، ونوع الكمبيوتر (Windows أو Mac)، ودقة الشاشة، واسم ونسخة نظام التشغيل، والشركة المصنعة للجهاز وطرازه، واسم ونوع الخدمات التي تستخدمها. ونحن نستخدم هذه المعلومات لضمان عمل الخدمات بشكل صحيح.
- **ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى.**
  - ملفات تعريف الارتباط هي معلومات مخزنة مباشرة على الكمبيوتر الذي تستخدمه. تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بجمع معلومات مثل نوع المتصفح والوقت المستغرق على الخدمات والصفحات التي تمت زيارتها وتفضيلات اللغة وبيانات المرور الأخرى. للحصول على معلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، يُرجى الرجوع إلى [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#).

## • الموقع الفعلي.

– إذا قمت بزيارة أحد مواقعنا أو مكاتبنا، فقد نجمع معلومات الموقع الفعلي لجهازك، على سبيل المثال، باستخدام إشارات الأقمار الصناعية أو برج الهاتف الخليوي أو إشارات Wifi. قد نستخدم الموقع الفعلي لجهازك لضمان الامتثال لمتطلبات الاستخدام المقبول لأنظمة شركة Nouryon.

## استخدامات المعلومات الأخرى والإفصاح عنها

يجوز لنا استخدام المعلومات الأخرى والإفصاح عنها لأي غرض، إلا إذا كان القانون المعمول به يقتضي منا خلاف ذلك. إذا طلب منا التعامل مع معلومات أخرى كمعلومات شخصية بموجب القانون المعمول به، فيجوز لنا استخدامها والإفصاح عنها للأغراض المفصلة في هذا البيان. في بعض الحالات، قد نجمع معلومات أخرى مع المعلومات الشخصية. إذا قمنا بذلك، سنتعامل مع المعلومات المجمعة كمعلومات شخصية طالما تم جمعها.

## الأمن

نحن نسعى إلى استخدام تدابير تنظيمية وفنية وإدارية معقولة لحماية المعلومات الشخصية داخل مؤسستنا. للأسف، لا يمكن ضمان وجود نظام نقل أو تخزين بيانات آمن بنسبة 100%. فإذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تعاملك معنا لم يعد آمناً، يُرجى إخطارنا فوراً باستخدام البيانات الموجودة في قسم "اتصل بنا" أدناه.

## فترة الاحتفاظ بالمعلومات

نحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً أو مسموحاً به في ضوء الغرض (الأغراض) الذي تم الحصول عليها من أجله وبما يتفق مع القانون المعمول به.

## ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟

إذا كنت ترغب في طلب إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها أو استبدالها أو تقييدها أو حذفها، أو ترغب في الاعتراض على معالجة المعلومات الشخصية أو الانسحاب منها، أو ترغب في طلب الحصول على نسخة من معلوماتك الشخصية لأغراض نقلها إلى شركة أخرى (إلى الحد الذي تكون فيه هذه الحقوق متاحة لك بموجب القانون المعمول به)، فيمكنك الاتصال بنا من خلال تفاصيل الاتصال الواردة في قسم "اتصل بنا" أدناه. سنرد على طلبك بما يتفق مع القانون المعمول به.

من أجل حمايتك، يجوز لنا فقط تنفيذ الطلبات المتعلقة بالمعلومات الشخصية المرتبطة بعنوان البريد الإلكتروني المحدد الذي تستخدمه لإرسال طلبك إلينا، وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل تنفيذ طلبك. سنحاول الالتزام بتنفيذ طلبك في أقرب وقت ممكن عملياً.

يُرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة لأغراض حفظ السجلات و/أو إتمام أي معاملات بدأت قبل طلب تغيير أو حذف (على سبيل المثال، عند إجراء عملية شراء، قد لا تتمكن من تغيير أو حذف المعلومات الشخصية المقدمة حتى بعد الشكوى).

## خدمات الطرف الثالث

لا يتناول بيان الخصوصية هذا الخصوصية أو المعلومات أو الممارسات الأخرى لأي طرف ثالث ولا نتحمل أي مسؤولية بشأنها، ويشمل ذلك أي طرف ثالث يعمل على أي موقع ويب أو خدمة ترتبط بها الخدمات. لا يعني إدراج رابط على الخدمات اعتماد الموقع أو الخدمة المرتبطة بنا أو من جانب الشركات التابعة لنا.

بالإضافة إلى ذلك، نحن لسنا مسؤولين عن سياسات أو ممارسات جمع المعلومات أو استخدامها أو الإفصاح عنها أو حمايتها الخاصة بالمؤسسات الأخرى، مثل Facebook أو Apple أو Google أو Microsoft أو RIM أو أي مطور تطبيقات أو مزود تطبيقات أو مزود منصة وسائط اجتماعية أو مزود نظام التشغيل أو مزود خدمة لاسلكية أو مُصنِّع جهاز آخر، بما في ذلك ما يتعلق بأي معلومات شخصية تكشف عنها مؤسسات أخرى من خلال أو فيما يتعلق بالمواقع الإلكترونية أو صفحات الوسائط الاجتماعية الخاصة بنا.

## استخدام الخدمات من قبل القصر

الخدمات غير موجهة إلى الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً ولا نجمع عن عمد معلومات شخصية من الأفراد دون سن 18 عاماً.

## الاختصاص القضائي والنقل عبر الحدود

قد يتم تخزين معلوماتك الشخصية ومعالجتها في أي دولة لدينا فيها مرافق أو نقوم بإشراك مقدمي خدمات منها، ومن خلال استخدام الخدمات فإن تفهم أنه سيتم نقل معلوماتك إلى دول خارج بلد إقامتك، بما في ذلك الولايات المتحدة، والتي قد تطبق قواعد حماية بيانات تختلف عن تلك الخاصة ببلدك. في ظروف معينة، قد يكون من حق المحاكم أو وكالات إنفاذ القانون أو الهيئات التنظيمية أو السلطات الأمنية في تلك الدول الأخرى الوصول إلى معلوماتك الشخصية.

**معلومات إضافية بخصوص المنطقة الاقتصادية الأوروبية:** تعترف المفوضية الأوروبية ببعض الدول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية باعتبارها توفر مستوى كافيًا من حماية البيانات وفقًا لمعايير المنطقة الاقتصادية الأوروبية (تتوفر القائمة الكاملة لهذه الدول [هنا](#)). بالنسبة لعمليات نقل البيانات من المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى الدول التي لا يتم اعتبارها توفر حماية كافية من قبل المفوضية الأوروبية، فقد وضعنا تدابير كافية، مثل البنود التعاقدية القياسية التي تبنتها المفوضية الأوروبية لحماية معلوماتك الشخصية. يمكنك الحصول على نسخة من هذه التدابير من خلال الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في قسم "اتصل بنا".

## اتصل بنا

شركة Nouryon Chemicals Holding B.V.، الكائنة مقرها في Christian Neefstraat 2, 1077 WW أمستردام في هولندا، هي الشركة المسؤولة عن جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها بموجب بيان الخصوصية هذا.

إذا كانت لديك أي أسئلة عن بيان الخصوصية هذا، يُرجى الاتصال بكبير مسؤولي الامتثال لدينا عبر [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com) أو:

كبير مسؤولي الامتثال  
Nouryon  
100 Matsonford Road  
Building 5, Suite 550  
Radnor, PA 19087

نظرًا لأن مراسلات البريد الإلكتروني ليست آمنة دائمًا، يُرجى عدم تضمين رقم بطاقة الانتماء أو المعلومات الحساسة الأخرى في رسائل بريدك الإلكتروني.

يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات (DPO) المعني ببلدك أو منطقتك، إن أمكن.

ألمانيا:

TÜV Informationstechnik GmbH  
Unternehmensgruppe TÜV NORD  
أمن تكنولوجيا المعلومات، أمن وخصوصية الأعمال  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen

البرازيل:

Kamilla Salmazo  
هاتف: +55 11 4589 4816  
Rod. D. Gabriel P. B. Couto, km 65,2  
Jardim Ermida - Jundiaí - SP - Brazil

CEP 13212-240

البريد الإلكتروني: [nouryoncompliance@nouryon.com](mailto:nouryoncompliance@nouryon.com)

إذا لم تتمكن من معالجة مخاوفك بشكل كافٍ من خلال اتباع ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، فيمكنك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية لبلدك أو منطقتك حيث يكون لديك مقر إقامة أو عمل معتاد أو عند حدوث انتهاك مزعوم لقانون حماية البيانات المعمول به. تتوفر قائمة بهيئات حماية البيانات [هنا](#).